אל: ועדת המכרזים

משרד:	הנהלת בתי המשפט
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע ומחשוב
תאריך:	18.10.2026

הנדון: <u>חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ</u>

הבקשה מסתמכת על תקנה **<u>3(29)</u>** לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס'7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
הנהלת בתי המשפט עושה שימוש במגוון רחב של יישומים וטכנולוגיות **VDI** מבית חברת **Omnissa** כגון: הפצת תחנות עבודה לאלפי משתמשים, חיבור מכשירי מובייל לתיבת הדוא"ל, פרסום יישומונים ועוד. תשתית זו מוגדרת כיום כתשתית קריטית ולכן נדרשת תמיכת מומחים ברמה השוטפת לטובת שדרוגים, עדכונים וטפול שוטף בקריאות ותקלות. שירותי התמיכה הנדרשים כוללים בין השאר: 1. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחים לבדיקות תשתית, תקינות ושרידות **2.** סיוע ותמיכה שוטפים במוצרי **Omnissa** השונים בסביבת ה- **VDI** **3.** גישה למקורות מידע וידע של מומחים בתחום חברת **TeraSky** מספקת שרותי תמיכה מגוונים לרבות הקצאת מהנדסים בתחומים השונים לטובת ליווי משימות קריטיות כגון תכנון, הטמעה וטיפול שוטף במוצרים השונים, וכן שירותי מוקד תמיכה טכנית שיטפל בפניות שיתקבלו בעדיפות גבוהה. לצורך קבלת שירותי תמיכה הנ"ל בהתאם לצרכי הב"ה אני מצהיר כי חברת **TeraSky** הנה ספק יחיד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☑ לא

סוג ההתקשרות: (סמן **X** במקום המתאים)

☐ טובין ☑ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	טרה סקיי אי. יו. סי. בע"מ	
מספר הספק (ח.פ/ח.צ/ע.מ/מספר עמותה)	516219474	
ספק זה הנו:	☑ספק יחיד	☐ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	160,000 ש"ח	
תקופת ההתקשרות:	2027	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

חברת **Terasky** הינה היחידה המספקת תמיכת **Premeire** מלאה עבור תשתיות **Horizon VDI** מהטעמים הבאים:

1. חברת **Terasky** הינה השותף היחיד של חברת **Omnissa** בארץ ומחזיקה ב-6 הסמכות מסוג MSC (Master Service Competency) הרלוונטיות לתמיכה בתשתית ה-**VDI** והן:
   - Cloud Management and Automation
   - Cloud Native
   - Data Center Virtualization
   - Digital Workspace
   - Network Virtualization
   - Omnissa Cloud on AWS
2. חשיפה מלאה למאגרי המידע של חברת **Omnissa** המקצר משמעותית את זמן הטיפול בקריאות ברוב המקרים.
3. לחברת **Terasky** יש גישה ישירה למהנדסי **Omnissa** בארץ ובחו"ל ומסוגלת לסייע במקרה של תקלות קריטית בארגון.
4. כמדי שנה בוצעה סקירה של שירותים דומים מול קולגות ואתרים העוסקים בתחום ולא נמצא ספק נוסף המסוגל לספק השירות הנ"ל

מבדיקה מקיפה של נותני שירותים במשק לא נמצאו גופים המסוגלים לתת את סל השירותים הנ"ל ברמה המוצעת על ידי חברת Terasky המחזיקים בכל ההסמכות הרלוונטיות בישראל.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אהוד בן משה	מנהל IT ותשתיות רוחביות	Ehud
שם בעל הסמכות המקצועית	**תפקיד בעל הסמכות המקצועית**	**חתימה**